

# Lean Six Sigma Green Belt

## Training & IASSC Certification



### Prezentarea Cursului

Lean Six Sigma Green Belt este calificarea necesara pentru cei care au rolul de a conduce zilnic echipe de imbunatatire a proceselor. La acest nivel, practicienii Lean Six Sigma au o intelegere profunda a proceselor, ei lucrând impreuna cu managerii de proiect pentru a furniza feedback si pentru a obtine performanta dorita.

Cursul nostru Lean Six Sigma Green Belt este unic. Pe langa faptul că este unul dintre cele mai cuprinzatoare si practice programe disponibile pe piata, in cadrul cursului utilizam o varietate de tehnici de instruire pentru a ne asigura ca invatarea este in acelasi timp eficienta, practica si solida. Aceasta include studiul online si offline, participarea la Live Webinars, seminarii facilitate in sala de clasa și feedback unu la unu de la Eugen Dragomir, practician Lean Six Sigma si trainer acreditat IASSC. Pe langa abilitatile tehnice specifice Lean Six Sigma, iti vei dezvolta si abilitati soft, cum ar fi Abilitatea de a comunica eficace si adecvat in contexte diferite, pentru a depasi barierele care stau in calea succesului unui proiect.

Abordarea Blended Learning pe care o folosim in programul Lean Six Sigma Green Belt s-a dovedit a fi mai eficientă decât metodele traditionale, ramanand in acelasi timp placuta, in armonie cu viata personala si plina de satisfactii.

Stiai ca?

In medie, un Green Belt aduce companiei sale un castig de cel puțin 5 ori mai mare decat costul certificarii sale, inca din primul proiect de imbunatatire derulat.



Cursul nostru Lean Six Sigma Green Belt are o cota generala de satisfactie a clientilor de 4,7 din 5.

### Puncte Cheie



1000EUR + TVA



3 luni



73 ore



Certificare IASSC

### Include



Acces la:

- 5 zile Workshop
- 5 Live Webinars
- Platforma invatare online
- Exam certificare IASSC



Materiale Curs

- eBook
- Caiet Lucru
- Teste simulare examen
- Flash-Cards
- Exercitii, Proiecte, Activitati de grup, templates



Tratatie:

- Pranz
- Pauze cafea



Feedback individual



Livrare IASSC CERTIFIED GREEN BELT™, dupa promovarea examenului

# Lean Six Sigma Green Belt

Vei avea nevoie de:



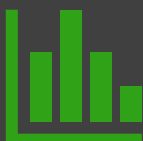
Laptop



Calculator



Internet

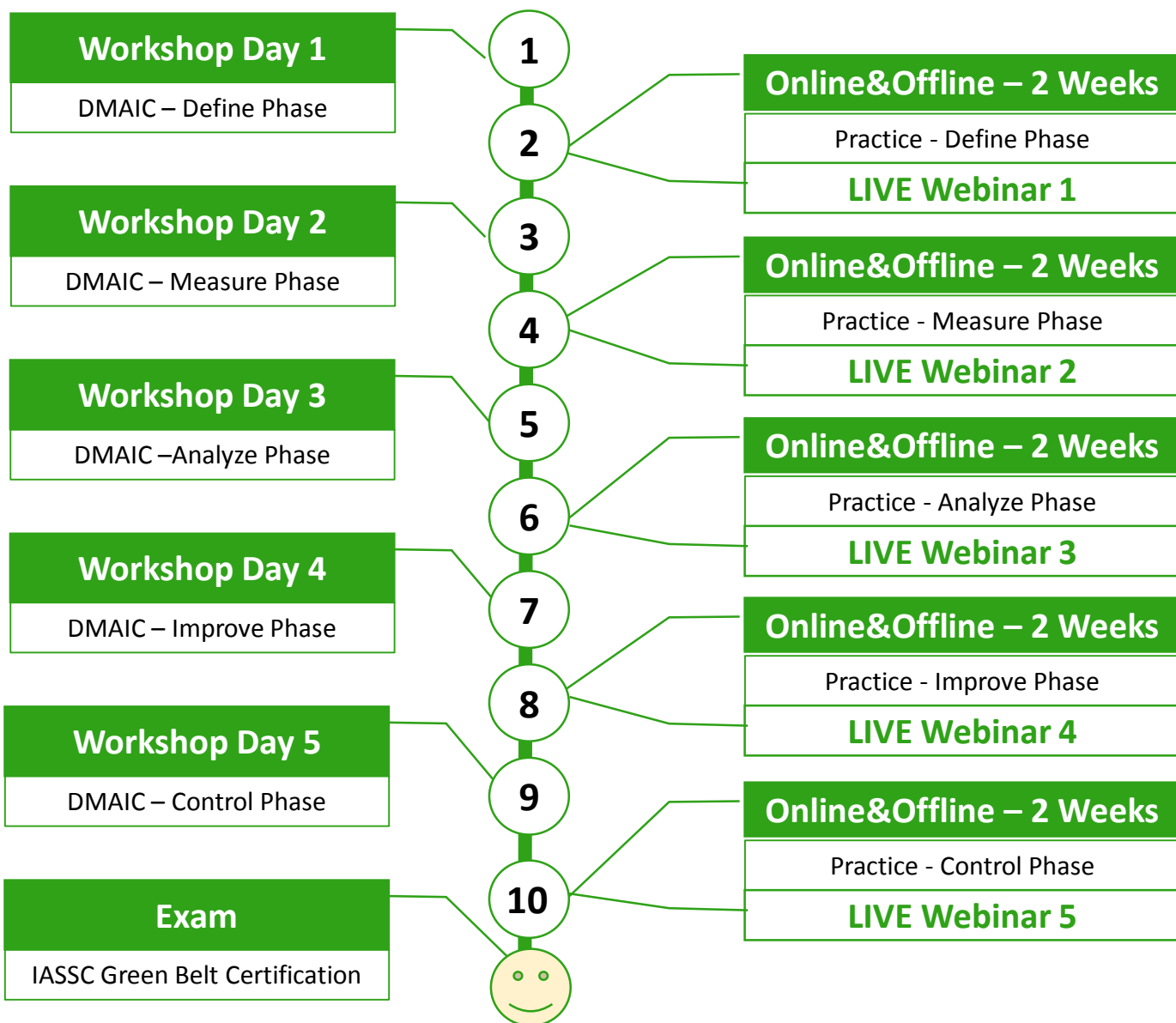


Programul  
SigmaXL

## Continutul cursului

Lean Six Sigma Green Belts de succes au nevoie sa combine abilitatea tehnica cu abilitatile interpersonale necesare pentru a influenta, informa si dirija schimbari. Trainingul acopera cadrul DMAIC - de imbunatatire a proceselor, dar si abilitatea de a comunica eficace si adecvat in contexte diferite, pentru a depasi barierele care stau in calea succesului unui proiect.

Cursul are urmatoarea structura:



# Lean Six Sigma Green Belt

## Ce vei invata

Cursul Lean Six Sigma Green Belt utilizeaza toate stilurile de invatare pentru a ne asigura ca fiecare participant invata tot ceea ce va avea nevoie pentru a fi eficient in rolul sau.

Cursul acopera nu numai tehnicile Lean Six Sigma, ci si abilitatile interpersonale esentiale in depasi barierelor care stau in calea succesului proiectelor tale.

### Define Phase

#### 1.1 The Basics of Six Sigma

- Meanings of Six Sigma
- General History of Six Sigma & Continuous Improvement
- Deliverables of a Lean Six Sigma Project
- The Problem Solving Strategy  $Y = f(x)$
- Voice of the Customer, Business and Employee
- Six Sigma Roles & Responsibilities

#### 1.2 The Fundamentals of Six Sigma

- Defining a Process
- Critical to Quality Characteristics (CTQ's)
- Cost of Poor Quality (COPQ)
- Pareto Analysis (80:20 rule)
- Basic Six Sigma Metrics

#### 1.3 Selecting Lean Six Sigma Projects

- Building a Business Case & Project Charter
- Developing Project Metrics
- Financial Evaluation & Benefits Capture

#### 1.4 The Lean Enterprise

- Understanding Lean
- The History of Lean
- Lean & Six Sigma
- The Seven Elements of Waste
- 5S

### Analyze Phase

#### 3.1 Patterns of Variation

#### 3.2 Inferential Statistics

#### 3.3 Hypothesis Testing

#### 3.4 Hypothesis Testing with Normal Data

- 1 & 2 sample t-tests
- 1 sample variance
- One Way ANOVA

#### 3.5 Hypothesis Testing with Non-Normal Data

### Measure Phase

#### 2.1 Process Definition

- Cause & Effect / Fishbone Diagrams
- Process Mapping, SIPOC, Value Stream Map
- X-Y Diagram
- Failure Modes & Effects Analysis (FMEA)

#### 2.2 Six Sigma Statistics

- Basic Statistics
- Descriptive Statistics
- Normal Distributions & Normality
- Graphical Analysis

#### 2.3 Measurement System Analysis

- Precision & Accuracy
- Bias, Linearity & Stability
- Gage Repeatability & Reproducibility
- Variable & Attribute MSA

#### 2.4 Process Capability

- Capability Analysis
- Concept of Stability
- Attribute & Discrete Capability
- Monitoring Techniques

### Improve Phase

#### 4.1 Simple Linear Regression

- Correlation
- Regression Equations
- Residuals Analysis

#### 4.2 Multiple Regression Analysis

- Non-Linear Regression
- Multiple Linear Regression
- Confidence & Prediction Intervals
- Residuals Analysis
- Data Transformation, Box Cox

#### 4.3 Designed Experiments

#### 4.4 Full Factorial Experiments

#### 4.5 Fractional Factorial Experiments

### Control Phase

#### 5.1 Lean Controls

- Control Methods for 5S
- Kanban
- Poka-Yoke (Mistake Proofing)

#### 5.2 Statistical Process Control (SPC)

#### 5.3 Six Sigma Control Plans

- Cost Benefit Analysis
- Elements of the Control Plan
- Elements of the Response Plan

# Lean Six Sigma Green Belt

## Feedback Participanti:

“Eugen este un trainer talentat care stapaneste foarte bine problematica Lean Six Sigma. Exemplele folosite au fost atat de inspirate, simple si memorabile incat am reusit cu usurinta sa “diger” statistica. Inca din timpul cursului am inceput sa obtin cateva succese in organizatie.”

“Proiectul derulat in timpul cursului a produs deja imbunatatiri in compania mea.”

## Obiective de invatare

După finalizarea Cursului de Certificare Lean Six Sigma Green Belt, vei fi capabil sa:

- Comunici eficace si adecvat in contexte diferite, pentru a depasi barierele care stau in calea succesului unui proiect.
- Imbunatatesti procesul folosind DMAIC, Lean (eliminarea risipei) si Six Sigma (eliminarea variatiei)
- Aplici principiile, instrumentele si tehnicile Lean si Six Sigma si explicit conceptele celorlalti
- Intelegi structurile, rolurile si procesele Lean Six Sigma pentru a putea imbunatati norme si transforma afacerea
- Aplici si intelegi Vocii Clientului in toate domeniile de business
- Colectezi si analizezi datele in mod corespunzator, asigurandu-te ca iei decizii corecte
- Utilizezi date pentru a identifica cauzele principale ale problemelor
- Gestionezi in mod independent problemele specifice departamentale si abordezi in echipa provocari complexe, multifunctionale
- Iti imbunatatesti statutul profesional, cu ajutorul certificarii Lean Six Sigma Green Belt

După finalizarea cursului si promovarea examenului de certificare IASSC CERTIFIED GREEN BELT™, certificatul iti va fi inmanat fara nici un cost suplimentar.

## Ce ai de castigat?

Lean Six Sigma Green Belt este nivelul de certificare necesar multor roluri de conducere, in special celor responsabile de excelenta operationala si imbunatatirea proceselor.

Certificarea Green Belt este conceputa pentru profesionisti cu responsabilitati in managementul proiectelor, care pot fi legate de gestionarea costurilor, reducerea pierderilor, eliminarea variabilitatii sau cresterea vitezei de raspuns. La acest nivel, vei trece dincolo de cunostintele tehnice ale instrumentelor si metodologiei Lean Six Sigma, pentru o intelegere strategica si mai complexă.



**LearningManager**  
Evolutionary Change

[www.LearningManager.ro](http://www.LearningManager.ro)

Pentru mai multe informatii, vorbește cu Carmen Dragomir la 0744 535 704 sau trimite-i un email la [carmen.dragomir@learningmanager.ro](mailto:carmen.dragomir@learningmanager.ro)